



Autohaus Epple GmbH & Co. KG

Leonberger Str. 56-61

71277 Rutesheim

07152 / 99 36-0

Josef-Beyerle-Str. 4/1

71263 Weil der Stadt

07033 / 70 01-0

www.autozentrum-epple.de

Name, Vorname		Geburtsdatum
Straße, Hausnummer	Postleitzahl	Ort
Telefon, Mobiltelefon	E-Mail	

Hinweise Datenverarbeitung zur Vertragsabwicklung und Einwilligungserklärung für Direktmarketing

Unser Unternehmen nimmt den Schutz der Kundendaten ernst und möchte, dass sich jeder Kunde beim Besuch unserer Geschäftsräume wohl fühlt. Der Schutz der individuellen Privatsphäre bei der Verarbeitung persönlicher Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen, das wir bei unseren Geschäftsprozessen mit hoher Aufmerksamkeit berücksichtigen.

A. Datenverarbeitung zur Vertragsabwicklung

Die Datenverarbeitung der von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten in Verbindung mit den technischen Daten Ihres Fahrzeugs durch uns (oder einen von uns beauftragten Dienstleister), ist zur ordnungsgemäßen Abwicklung des zugrunde liegenden Vertragsverhältnisses (Probefahrt, Kaufvertrag, Werkvertrag, Übermittlung an Garantiegeber, Leasinggeber und Finanzierungsinstitute, Versicherungen und soweit wir zu deren Erhebung gesetzlich verpflichtet sind, z.B. zur Einhaltung von Aufbewahrungsfristen gegenüber dem Finanzamt) erforderlich. Sie beruht auf Art. 6 Abs. 1 b und c DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

Zur Vertragsabwicklung werden Ihre Daten in Abhängigkeit zur erworbenen Fahrzeugmarke auch an den jeweiligen Fahrzeughersteller/Hersteller-Ökosystem übermittelt (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO). Wir verkaufen als Händler Fahrzeuge und Produkte folgender Marken: **Ford, Mazda, Volvo**. Deren deutsche Vertreter sind: die **Ford-Werke GmbH**, 50742 Köln, die **Mazda Motors Deutschland GmbH**, Hitdorfer Straße 73, 51371 Leverkusen und **Volvo Car Germany GmbH**, Siegburger Straße 229, 50679 Köln.

Eine darüber hinaus gehende, wie unter Abschnitt B. beschriebene Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung.

B. Einwilligung in die Datenverarbeitung für Direktmarketing

Ich bin damit einverstanden, dass das Autohaus Epple und von mir benannte Fahrzeughersteller/Hersteller-Ökosysteme (ggf. unter Einschaltung eines beauftragten Dienstleisters) meine personenbezogenen Daten in Verbindung mit den technischen Daten meines Fahrzeugs zum Zwecke der Werbung (z.B. **Kundeninformation und – Betreuung, Einladungen zu Produktvorstellungen, Mitteilung über technische Neuerungen zu meinem Fahrzeug, Reifenwechsel, HU/AU-Fälligkeit, Inspektionsfälligkeit, Rückrufaktionen, Serviceinformationen und -aktionen, Anschlussangebote bei Auslauf des Leasing- / Finanzierungsvertrages, Neukaufoption für mein aktuelles Fahrzeug, Kundenzufriedenheits-befragungen**) – auch individuell und meinen Interessen entsprechend (Profilbildung) -, gemäß meiner folgenden Freigabe bis auf Widerruf verwenden. Die Datenverarbeitung für Direktmarketing beruht auf Art. 6 Abs. 1 a DSGVO.

Das Autohaus Epple darf mich gerne wie folgt kontaktieren:

☐ E-Mail ☐ Telefon ☐ SMS

Unabhängig von der o.g. Freigabe zugunsten des Autohaus Epple darf/ dürfen die Hersteller/Hersteller-Ökosystem Ford ☐ / Mazda ☐ / Volvo ☐ mich gerne wie folgt kontaktieren:

☐ E-Mail ☐ Telefon ☐ SMS

(Zutreffendes bitte ankreuzen. Mehrfachnennungen sind möglich. Bitte auf Übereinstimmung zu o.g. Kontaktdaten achten.)

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten auch dafür nutzen, Sie über die o.g. Produkte und Dienstleistungen **per Post** zu kontaktieren. Wenn Sie solche Informationen nicht erhalten möchten, kreuzen Sie bitte hier an:

- ☐ Nein, ich möchte keine Informationen und Beratung (mehr) per Post von der Autohaus Epple GmbH & Co. KG erhalten.
☐ Nein, ich möchte keine Informationen und Beratung (mehr) per Post von Hersteller/Hersteller-Ökosystem Ford erhalten.
☐ Nein, ich möchte keine Informationen und Beratung (mehr) per Post von Hersteller/Hersteller-Ökosystem Mazda erhalten.
☐ Nein, ich möchte keine Informationen und Beratung (mehr) per Post von Hersteller/Hersteller-Ökosystem Volvo erhalten.

☐ Ich bestätige, die nachfolgenden Datenschutzinformationen der Autohaus Epple GmbH und des/der Hersteller/ Hersteller-Ökosysteme gelesen zu haben.

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

Sie haben das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO, jederzeit ohne Angabe von Gründen gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zu Werbezwecken zu widersprechen sowie die von Ihnen erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abzuändern oder gänzlich zu widerrufen. Um von Ihrem Widerspruch Gebrauch zu machen, wenden Sie sich bitte an folgende Kontaktadresse: info@autozentrum-epple.de. Sie können auch bei dem Hersteller/Hersteller-Ökosystem, welchem gegenüber Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erklärt haben, direkt widersprechen:

Ford	Mazda	Volvo
kunden@ford.com	datenschutz@mazda.de	dschutz@volvocars.com

Datenschutzinformationen im Autohaus Epple GmbH & Co.KG

	Autohaus Epple GmbH & Co.KG	Ford-Werke GmbH/ Ford Motor Company Group	Mazda Motors Deutschland GmbH/ Mazda-Ökosystem	Volvo Car Germany GmbH/ Volvo-Ökosystem
Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen	Autohaus Epple GmbH & Co. KG Standort Rutesheim: Leonberger Str. 56-61 71277 Rutesheim Tel. 07152/99360 Standort Weil der Stadt: Josef-Beyerle-Str. 4/1 71263 Weil der Stadt Tel. 07033/70010 E-Mail: datenschutz@autozentrum-epple.de www.autozentrum-epple.de	Ford-Werke GmbH NG/E 712 Henry-Ford-Str. 1, 50735 Köln Ford-Kundenzentrum Postfach 710265 50742 Köln Tel. +49 221 90-33333 E-Mail: kunden@ford.com www.ford.de Die Ford-Werke GmbH gehört zur Ford Motor Company Group.	Mazda Motors Deutschland GmbH (deutsche Importeurin, Repräsentantin der Herstellerin, Mobilitätsgarantiegeberin), Hitdorfer Straße 73, 51371 Leverkusen Tel: 02173-943 0 E-Mail: datenschutz@mazda.de www.mazda.de Mazda Motor Corporation (Herstellerin), 3-1, Shinchi, Fuchu-cho, Aki-gun, Hiroshima, Japan	Volvo Car Germany GmbH Siegburger Straße 229, 50679 Köln Tel.: 0221-9393 393 E-Mail: dschutz@volvocars.com www.volvocars.com Volvo Car Corporation, Assar Gabrielssons Väg, 405 31 Göteborg, Schweden (Herstellerin)
Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten	E-Mail: datenschutz@aubex.de	E-Mail: dsb@ford.com	Mazda Motors (Deutschland) GmbH Datenschutzbeauftragter Hitdorfer Straße 73 51371 Leverkusen E-Mail: datenschutz-mazda@he-c.de	Volvo Car Germany GmbH E-Mail: dschutz@volvocars.com Herstellerin E-Mail: glodpo@volvocars.com
Datenkategorien	Personenstammdaten (z.B. Name, Geburtsdatum) Kontakt Daten (z.B. Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) Vertragsdaten (z.B. Angaben zu Personalausweis/ Führerschein, Servicehistorie, technische Daten des Kfz) Weitere pBD (z.B. Bankverbindung) Fahrzeugdaten (FIN; Daten, die über elektronische Steuerungsgeräte im Kfz erfasst werden – Betriebsdaten, u.a. zwecks „On-Board-Diagnose“/OBD)	„Connected Vehicle“-Informationen: Fahrzeuginformationen (FIN, Status von Fahrzeugsystemen, Kilometerzähler, sonstige Informationen über die Leistung Ihres Fahrzeugs) Fahrmerkmale und -verhalten (alle Informationen über den Gebrauch des Fahrzeugs) Informationen über Bordsysteme; genaue Standortinformationen; Benachrichtigungen über den Verbindungsstatus; Over-the-Air Updates	Personenstammdaten (z.B. Name, Geburtsdatum) Kontakt Daten (z.B. Firma, Anschrift, E-Mail-Adresse); Kundendaten (z.B. Kontaktpreferenzen, Ansprechpartner/Fahrer, Fahrzeuge, Termine); Kundenprofil (z.B. Familienstand, Fuhrparkgröße, Präferenzen bei Fahrzeugkauf und Service); Vertragsdaten, Erstzulassung, Servicehistorie, technische Daten des Kfz einschließlich Diagnosedaten, vorgenommener Arbeiten, verbaute bzw. gelieferte Teile; Fahrzeugdaten (z.B. FIN; Daten, die über elektronische Steuerungsgeräte im Kfz erfasst werden); Betriebsdaten	Identifikationsdaten (z.B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse); Technische Daten zu Ihrem Kfz (z.B. FIN, Modell, Angaben zum Kauf, Wartungshistorie, Statistik zur Fahrzeugnutzung); Fahreranalysedaten (z.B. Sensorauslesungen, Fehlercodes, Tachostand, Start/Stopp-Zeiten, Sicherheitsdaten, Emissionsdaten, Suchanfragen, Navigationsdienste, Fahrzeugpositionen); Vertragsdaten (z.B. Angaben zu Kauf und Nutzung von Volvo-Produkten und – Dienstleistungen, Kundenpräferenzen/ Einstellungen, Bestellhistorien, Volvo ID); Sonstige Daten (z.B. Volvo On Call, Volvo Valet, Kredithistorie, Bankdaten)

Zwecke sowie Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten	- ordnungsgemäße Abwicklung des zugrundeliegenden Vertragsverhältnisses (Kaufvertrag, Werkvertrag, Leasing-/Finanzierungsvertrag, Garantierauftrag, Probefahrt, Anmeldung des Fahrzeugs), Art. 6 Abs. 1 b, c DS-GVO - zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen (z.B. Aufbewahrungsfristen, Erfüllung der Produktbeobachtungspflicht sowie Durchführung eventueller Rückrufaktionen), Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO - Marketingmaßnahmen (Kundeninformation, Einladungen zu Produktvorstellungen, Mitteilungen über technische Neuerungen, Reifenwechsel, HU/AU-Fälligkeit, Inspektionsfälligkeit, Serviceinformationen, Kundenzufriedenheitsbefragung, Anschlussangebote, Kundenmagazin), Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO i.V.m § 7 UWG - Erstellung von Verkaufsstatistiken, Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO	- FordPass App/ FordPass Connect (Mobilfunkmodem – vernetztes Kfz; Vodafone als Anbieter für das Mobilfunk-Datennetz), Art. 6 Abs. 1 b, c DS-GVO - Erfüllung der Produktbeobachtungspflicht sowie Durchführung eventueller Rückrufaktionen, Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO - Werbung, Kundeninformationen, Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO	- ordnungsgemäße Abwicklung von Vertragsverhältnissen (Hersteller-, Neuwagen-Anschluss- und Mobilitätsgarantie; Pflege des Digitalen Service Nachweises, Kulanzleistungen, Mazda Care), Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO - Erfüllung der Produktbeobachtungspflicht sowie Durchführung eventueller Rückrufaktionen, Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO - Produktentwicklung und -verbesserung, statistische und marktwirtschaftliche Auswertung des Fahrzeugbestands und seiner Veränderungen; Durchführung eventuell kostenloser Serviceaktionen auf Grundlage des berechtigten Interesses der Herstellerin und der Mazda Motors (Deutschland) GmbH, Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO - Gewährleistung markenspezifischer Betreuung durch das autorisierte Mazda Netzwerk auf Grundlage des berechtigten Interesses der Herstellerin und der Mazda Motors (Deutschland) GmbH, Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO - Direktwerbung (z.B. Kundeninformation und -betreuung, Einladung zu Produktvorstellungen, Mitteilung über technische Neuerungen, Serviceinformationen und -aktionen, Versendung von Kundenmagazinen, Kundenzufriedenheitsbefragungen), Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO	- bei Nutzung bestimmter Fahrzeugfunktionen, wie eCall müssen Daten an Rettungsdienste gesendet werden, Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO - Erstellung von Fahrzeugdaten-Analysen im Rahmen der Leistungserbringung, Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO - Erfüllung der Produktbeobachtungspflicht sowie Durchführung eventueller Rückrufaktionen, Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO - Volvo Car Germany GmbH erstellt Informationen über Angebote von Volvo-Partnern als Auftragsverarbeiter, Art. 6 Abs. 1 a, f, Art. 28 DS-GVO
Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten	- interne Stellen/Organisationseinheiten - Auftragsverarbeiter - Hersteller/ Ökosystem - Leasing- und Finanzierungsgeber	- anderer Ford Partner (nur im Fall, dass die Autohaus Epple GmbH als Partner aus der Vertriebsorganisation der Ford-Werke GmbH ausscheidet)	- interne Stellen/Organisationseinheiten - Mazda Motor Corporation (Herstellerin), 3-1, Shinchi, Fuchu-cho,	- ausgewählte Händler, Partnerunternehmen, Auftragsverarbeiter

	- Versicherungsgeber bei Abschluss einer Versicherung/Anschlussgarantie - Kfz-Zulassungsstellen		Aki-gun, Hiroshima, Japan, www.mazda.com, - Fulfillment-Partner der Mobilitätsgarantie - nächstgelegene Mazda-Vertragshändler, falls Ihr Mazda-Vertragshändler aus der Vertriebsorganisation der Mazda Motors (Deutschland) GmbH ausscheiden sollten - Auftragsverarbeiter	- Anbieter, deren Technologien im Kfz verbaut sind als eigenständige Verantwortliche - Herstellerin
Speicherdauer personenbezogener Daten	Nur so lange, wie es zur Erfüllung unseres Vertrages, erteilter Einwilligungen oder geltender Rechtsvorschriften sowie zur Kundenbetreuung erforderlich ist. Folgende Aufbewahrungsfristen gelten: - max. 4 Jahre nach Ihrem letzten Kontakt sowie Inanspruchnahme von Services werden Kontaktdaten nicht mehr für werbliche Zwecke verwendet. - 6 –10 Jahre – geschäftliche Unterlagen - 3 Jahre – Ansprüche im Rahmen gesetzlicher Verjährungsfristen (§§ 195 ff. BGB), ggf. länger - Bis zum Widerruf: Newsletter-Abonnement, Einwilligungen	Nur so lange, wie dies für die Zwecke, zu denen diese erhoben wurden, und zur Erfüllung der obliegenden rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen erforderlich ist. Speicherdauer somit so lange, wie einer der folgenden Punkte zutrifft: - Ihre personenbezogenen Daten sind begründetermaßen erforderlich, um die von Ihnen gewünschten Leistungen erbringen zu können; - Ihre personenbezogenen Daten sind begründetermaßen zur Wahrung der Rechte von Ford bzw. deren Eigentums erforderlich (dies gilt normalerweise für die Dauer der jeweiligen gesetzlichen Verjährungsfrist); oder - die Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten ist durch die anwendbaren Gesetze oder Verordnungen vorgeschrieben.	Nur solange, wie dies für die o.g. Zwecke erforderlich ist, d.h. : - zum Zwecke der Vertragsabwicklung/Durchsetzung /Abwehr zivilrechtlicher Ansprüche bis zum Ablauf des Jahres, das dem Eintritt der Verjährung der wechselseitigen Ansprüche folgt - zum Zwecke der Direktwerbung bis zu Ihrem Widerspruch - im Rahmen gesetzlicher Speicherpflichten, Erfüllung der Produktbeobachtungspflicht, Aufrechterhaltung der Produktsicherheit, Produktverbesserung, Pflege des Digitalen Service-Nachweises, zur Beachtung eines etwaigen Verbewiderspruchs	Die Aufbewahrungsdauer beträgt bis zu 4 Jahre ab dem Zeitpunkt Ihrer Abmeldung als Besitzer bzw. Fahrer eines Volvo-Fahrzeugs; beim Erwerb von Produkten (mit Ausnahme von Kfz-Käufen) bis zu 12 Monate ab Ihrem Einkauf; bei Dienstleistungen bis zu vier Jahre ab der Erbringung der Dienstleistung am Kfz. Speicherung bis zu 12 Monate nach Zurückziehung der Zustimmung zum Empfang von Werbesendungen. Nach Zweckerfüllung erfolgt die Sperrung bzw. Löschung der Daten, sofern sie nicht aus anderen Gründen aufbewahrt werden können/müssen.
Übermittlung in Drittstaaten		Ford ergreift geeignete Maßnahmen, um unabhängig davon, in welches Land Ihre personenbezogene Daten übermittelt werden, deren angemessenen Schutz sicher zu stellen; nähere Informationen auf Anfrage.	Mazda Motor Corporation (Herstellerin), 3-1, Shinchu, Fuchu-cho, Aki-gun, Hiroshima, Japan, www.mazda.com, Art. 45 Abs. 3 DS-GVO: Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission betreffend Japan mit Wirkung seit 23.01.2019	Mitglieder der Volvo Car Group, so: Datenverarbeiter Volvo Car Technology USA LLC Basierend auf Angemessenheitsentscheidungen, Art. 45 DS-GVO, angemessener und ausreichender Garantien, Art. 46 f. DS-GVO oder auf Grundlage von Ausnahmeregelungen nach Art. 49 DS-

				GVO; konkreter in Datenschutzhinweisen für die jeweiligen Produkte/Dienstleistungen; nähere Informationen auf Nachfrage
Rechte	Die DS-GVO räumt den Betroffenen im Rahmen der Datenverarbeitung folgende Rechte ein: •Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO) •Recht auf Berichtigung von unrichtigen Daten (Art. 16 DS-GVO) •Recht auf Löschung bzw. Recht auf „Vergessenwerden“ Art. 17 DS-GVO) •Recht auf Einschränkung (Art. 18 DS-GVO) •Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO) •Recht auf Widerspruch (Art. 21 DS-GVO) Sie können einer Datenverarbeitung für Zwecke der Werbung jederzeit ohne Angaben von Gründen widersprechen. Um von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch zu machen, wenden Sie sich bitte an die verantwortliche Stelle oder per E-Mail an den jeweiligen Datenschutzbeauftragten. •Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO) Sie haben das Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend zu machen.			
ausführliche Datenschutzinformationen	https://autozentrum-epple.de/de/datenschutz	DS-Grds.: Ford - Übersicht zu Datenschutz & rechtlichen Hinweisen Ford DE Datenschutz beim vernetzten Fahrzeug: Datenschutz für vernetzte Fahrzeuge Ford AT FordPass Datenschutz- und Cookie-Richtlinie: Privacy Policy (fordpass.com)	https://www.mazda.de/datenschutz/ weitere Datenschutzinformationen in den jeweiligen Betriebsanleitungen	https://www.volvocars.com/de/support/article/privacy-customer-privacy-policy - Datenschutzrichtlinie, kein Datenschutzhinweis nach Art. 13 DS-GVO, sondern nur allg. Erklärung zu DS-Praktiken, die durch div. Datenschutzhinweise ergänzt wird: DSE Fahrzeuge; DSE Vertrieb; DSE Volvo ID (zur Nutzung von Services innerhalb des digitalen Ökosystems von Volvo Cars, Verantwortliche: Herstellerin); DSE Volvo On Call (zur Nutzung der App, Verantwortliche: Herstellerin, Weitergabe der Daten u.a. an Händler, Werkstätten; div. Nutzungsmöglichkeiten: Händlerservices wie digitale Servicebuchung, Volvo Valet-Service; Car-Sharing; Analysezwecke; Forschungs- und Entwicklungszwecke); DSE Volvo Valet-App (zwecks Vereinbarung einer Probefahrt/eines Servicetermins mit der Option der Lieferung eines Leihwagens/Tausch des Mietfahrzeugs, Verantwortliche: Volvo Car Germany GmbH zusammen mit Volvo-Händler, bei dem der Valet-Service angefordert wird); DSE

				Website; DSE Care by Volvo; DSE Kundendienst und Support
--	--	--	--	--

Folgen der Nichtbereitstellung personenbezogener Daten: Wir klären Sie darüber auf, dass die Bereitstellung personenbezogener Daten zum Teil gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. Steuervorschriften) oder sich auch aus vertraglichen Pflichten ergeben kann. Mitunter kann es zu einem Vertragsschluss erforderlich sein, dass eine betroffene Person uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellt, die in der Folge durch uns verarbeitet werden müssen. Die betroffene Person ist beispielsweise verpflichtet uns personenbezogene Daten bereitzustellen, wenn unser Unternehmen mit ihr einen Vertrag abschließt. Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass der Vertrag mit dem Betroffenen nicht geschlossen werden könnte.